



Milion razy o ZIKiT

2017-07-17

Już ponad milion razy krakowianie przeczytali nasze komunikaty na swoich telefonach dzięki aplikacji mobilnej O!strzegator. Tym bardziej zachęcamy wszystkich do korzystania z tego narzędzia, które na bieżąco przekazuje najważniejsze wiadomości z Krakowa. O!strzegator ma już rok i korzysta z niego blisko 40 tysięcy użytkowników.

Aplikacja opiera się na systemie geolokalizacji. Oznacza to, że nadawca ma możliwość zdefiniowania obszaru, dla którego przeznaczona jest dana wiadomość. Może to być województwo, miasto, dzielnica lub dowolny obszar zaznaczony na mapie. Wiadomość w ciągu kilku sekund dociera do wszystkich użytkowników.

Aplikacja dla użytkowników jest w pełni anonimowa (nie wymaga rejestracji) i bezpłatna. Przy uruchomieniu możemy wybrać kategorie tematyczne, które nas najbardziej interesują, np. Transport i Komunikacja, Awarie, Jakość powietrza w Twojej okolicy, Ostrzeżenia meteorologiczne i hydrologiczne, albo Wydarzenia w Twoim mieście. Każda wiadomość, oprócz głównej treści, zawiera informacje o okresie jej obowiązywania, miejscu, którego dotyczy (wraz z mapą) oraz dane kontaktowe i podpis nadawcy.

Aplikacja w maju została właśnie wzbogacona o dodatkową funkcję. Dzięki niej mieszkańcy mogą teraz zgłaszać na bieżąco interwencje, np. zniszczenia dokonane przez wandalów, awarię oświetlenia czy uszkodzoną nawierzchnię. Wystarczy tylko kliknąć w ikonę z „dzwoneczkiem alarmowym”, opisać problem w wiadomości mailowej lub zgłosić interwencję telefonicznie (ikona telefonu).

Wysyłanie zgłoszenia nie jest skomplikowane. W katalogu zostały wyróżnione cztery kategorie: zgłoś akt wandalizmu, uszkodzenie oznakowania drogi, awaria oświetlenia, uszkodzenie nawierzchni drogi lub chodnika. Dodatkowo będąc w pobliżu miejsca interwencji, można dodać swoją lokalizację, telefon kontaktowy lub adres mailowy. Nie jest to jednak konieczne, a lokalizację można podać także w opisie zgłoszenia.

Wszystkie interwencje związane z zakresem obowiązków ZIKiT są przekazywane od razu do działów merytorycznych, które pochylają się nad ich rozwiązaniem.