



## **Kontakt**

2015-12-30

**Zarząd Dróg Miasta Krakowa jest czynny od poniedziałki do piątku - w godz. od 7:30 do 15:30.**

**Pracownicy zatrudnieni na wybranych stanowiskach, prowadzących obsługę stron, w działach uzgodnień, geodezji, ochrony pasa drogowego, inżynierii ruchu i na dzienniku podawczym w poniedziałki pracują w godzinach od 7.30 do 17.00.**

**Działy zajmujące się nadzorem nad drogami, organizacja ruchu oraz transportem mają swoją siedzibę na os. Złotej Jesieni 14.**

**Całodobowy numer interwencyjny: 12 616 7555**

**Centrala: 12 616 7000**

---

Dyrektor **Marcin Hanczakowski**

Sekretariat: 012 616 7416

fax: 012 616 7417

Zastępca Dyrektora ds. Inwestycji **Iwona Król**

Sekretariat: tel: 012 616 7137

fax: 012 616 7138

Zastępca Dyrektora ds. Transportu **Łukasz Franek**

Sekretariat: tel: 012 616 7502

fax: 012 616 7547

Zastępca Dyrektora ds. Infrastruktury **Andrzej Olewicz**

Sekretariat: tel: 012 616 7005

fax: 012 616 7226

Zastępca Dyrektora ds. Ekonomicznych **Anna Małecka**

Sekretariat: tel: 12 616 7137

fax: 12 616 7138

Zastępca Dyrektora ds. Obsługi **Paweł Sularz**

Sekretariat: tel: 12 616 7543

fax: 12 616 7417

Główny Księgowy **Aleksandra Michalik**

tel: 12 616 7137

fax: 12 616 7138

---

**Terminy przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez**



**Zastępców Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa oraz przez osobę odpowiedzialną za przyjmowanie od obywateli skarg i wniosków w imieniu Dyrektora ZDMK**

1. Iwona Król - Zastępca Dyrektora ds. Inwestycji  
14:30 - 16:00

środy w godzinach

ul. Centralna 53 pok. nr 118

2. Anna Małecka - Zastępca Dyrektora ds. Ekonomicznych  
godzinach 14:30 - 16:00

środy w

ul. Centralna 53 pok. nr 118

3. Andrzej Olewicz - Zastępca Dyrektora ds. Infrastruktury  
godzinach 14:30 - 16:00

poniedziałki w

ul. Złotej Jesieni 14 pok. nr 18

4. Paweł Sularz - Zastępca Dyrektora ds. Obsługi  
14:30 - 16:00

wtorki w godzinach

ul. Centralna 53 pok. nr 09

5. Łukasz Franek - Zastępca Dyrektora ds. Transportu  
godzinach 14:30 - 16:00

poniedziałki w

ul. Złotej Jesieni 14 pok. nr 20



**Magiczny  
Kraków**

Siedziba: 31-586 Kraków  
ul. Centralna 53  
Fax: 12 616 7417  
Sekretariat: tel: 12 616 7416  
E-mail: sekretariat@zdmk.krakow.pl

Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej ZDMK na platformie [ePUAP](#):  
/ZIKiT/SkrytkaESP

NIP: 679-25-97-429  
REGON: 357116163

Nr konta do wnoszenia opłaty skarbowej (od 1 stycznia 2016): 49 1020 2892 2276  
3005 0000 0000

---

## **JAK ZAŁATWIĆ SPRAWĘ**

Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie jest czynny od poniedziałku do piątku - w godz. od 7:30 do 15:30.

Pracownicy zatrudnieni na wybranych stanowiskach, związanych z obsługą stron, w działach zajmujących się problematyką uzgodnień, warunków oraz na dzienniku podawczym pracują w poniedziałki wyjątkowo w dłuższym wymiarze czasu, tj. godzinach od 7.30 do 17.00

Skargi i wnioski

Skargi i wnioski związane z działalnością ZDMK mogą być wnoszone m.in.:

- pisemnie - adres: Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu, ul. Centralna 53, 31 - 586 Kraków,
- za pomocą faksu - numer: 12 616-7417,
- przy użyciu poczty elektronicznej - adres e-mail: sekretariat@zdmk.krakow.pl,
- ustnie do protokołu - Dziennik Podawczy bud. A parter, Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu, ul. Centralna 53, 31 - 586 Kraków,
- za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej na platformie e-PUAP tutejszej



jednostki.

Wnoszona skarga lub wniosek powinny zawierać imię, nazwisko oraz adres osoby wnoszącej skargę lub wniosek.

Tryb postępowania w sprawach skarg i wniosków reguluje ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Podania

Podanie powinno spełniać wymogi określone w art. 63 Kodeksu postępowania administracyjnego, a w szczególności powinno zawierać, co najmniej wskazanie osoby, od której pochodzi, jej adres, żądanie oraz czynić zadość innym wymaganiom ustalonym w przepisach szczególnych.

Podania mogą być wnoszone m.in.:

- pisemnie – adres: Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31 – 586 Kraków,
- za pomocą faksu - numer: 12 616-7417,
- za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej na platformie e-PUAP,
- za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej na platformie e-PUAP tutejszej jednostki.

Tryb i sposób wnoszenia i rozpatrywania podań określony został w ustawie Kodeks postępowania administracyjnego.

Wnioski o udostępnienie informacji publicznej

Wnioski o udostępnienie informacji publicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej z wyłączeniem informacji



publicznej której treść udostępniona została na stronie Biuletynu Informacji Publicznej mogą być wnoszone m.in.:

- pisemnie – adres: Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31 – 586 Kraków,
- za pomocą faksu - numer: 12 616-7417,
- za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej na platformie e-PUAP.

Zasady ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego zostały zamieszczone w zakładce [Ponowne wykorzystywanie informacji sektora publicznego](#) na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa.

Informacje o stanie sprawy uzyskać można telefonując pod numer 12 616-7000.